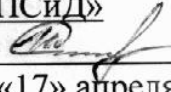


СОГЛАСОВАНО

Глава департамента социального
развития Кировской области
_____ К.С. Лебедев
« ____ » _____ 2014 год

УТВЕРЖДЕН

приказом и.о.директора
КОГКУСО «Омутнинский
ЦСПСиД»
 И.В.Сыкчина
от «17» апреля 2014г. № 47

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГКУСО «Омутнинский центр социальной помощи семье и детям»
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Публикация информационных материалов в местной печати	1 раз в полугодие	Заведующие отделениями
1.2	Оформление и обновление информационных стендов в учреждениях города.	1 раз в полугодие	Заведующие отделениями
1.3	Распространение буклетов при проведении патронажа семей и обращении граждан в Центр	в течение года	Сотрудники ОССО, отделений обслуживания на дому
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Оборудование отдельного кабинета для предоставления социально-психологических и социально-правовых услуг	2 полугодие 2014 года	Сотрудники отделения по работе с семьями и детьми
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	Оказание услуг по оформлению документов, консультирование на дому.	в течение года	Зав. ОССО, отделений обслуживания на дому

4	Разработка плана мероприятий по повышению квалификации и переподготовки работников учреждения		Заведующие отделениями
4.1	Участие сотрудников Центра в семинарах-практикумах, методических объединениях, организуемых в соответствии с календарным планом работы специалистов учреждений социального обслуживания населения в Кировской области на 2014г.	в течение года	Директор Центра, зам. директора
5	Проведение мероприятий по обучению сотрудников учреждения вопросам соблюдения профессиональной этики		
5.1	Обучающий семинар сотрудников Центра «Кодекс профессиональной этики»	Апрель 2014 года	Зам. директора Центра
5.2	Производственные совещания во всех отделениях учреждения на тему «Профессиональная этика сотрудников социальной сферы»	Май 2014 года	Заведующие отделениями
6	Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
6.1	Регулярное анкетирование клиентов отделения «Оценка качества и доступности предоставления социальных услуг», анализ	в течение года	Заведующие отделениями
7	Проведение работы по созданию официального сайта учреждения		
7.1	Создание официального сайта учреждения	2 полугодие 2014 года	Директор Центра